

Développement d'une plateforme collaborative favorisant l'auto-transformation cognitive de collectifs d'acteurs de l'éducation

Des repères pour agir ...

Brian BEGUE et Thierry HUG

Juillet 2022



Les idées et connaissances constituent désormais « la richesse des nations »

Toute innovation ne dure, donc ne se développe, que si ses retombées sont favorables aux différentes sphères d'idées qui l'alimentent : les idées qui n'ont aucune retombée coopérative positive ne sont pas « viables ».

L'idée qui détruit l'environnement qui la nourrit en pillant toutes ses ressources sans rien lui rendre n'est pas « durable ».

Les processus de mutation, reproduction et sélection d'idées, comme l'influence qu'ils ont en retour sur les populations qui les abritent, obéissent évidemment à des rythmes et à des durées multiples et complexes. Ils sont également très dépendants des contextes historiques et géographiques. Les idées et connaissances constituent désormais « la richesse des nations ». C'est cette nouvelle phase de l'aventure humaine que l'art-science de l'intelligence collective doit accompagner. Dans un cadre métaculturel, une démarche délibérée d'intelligence collective consiste, pour une communauté, à « cultiver » de manière optimale l'écologie d'idées avec laquelle elle vit en symbiose et à orienter judicieusement son évolution¹.

Une proposition : exploiter au mieux les nouveaux moyens de communication via le site web www.odecol.org

Le partage en temps réel des données, la redéfinition des règles de la « publication » en circuit-court sans contraintes institutionnelles et d'étroites collaborations associant des « équipes virtuelles » dispersées géographiquement et institutionnellement mais qui travaillent sur les mêmes objets, sont les premières caractéristiques qui potentialisent les technologies numériques réticulaires disponibles comme avec le logiciel grand public de montage vidéo iMovie, le logiciel libre et open source d'incrustation vidéo OBS studio, et les chaînes YouTube dédiées.

À la suite des diagnostics effectués dans les 8 pays où le programme APIQ² de l'IIPE UNESCO Dakar intervient, ou est intervenu, des problématiques résistantes et convergentes ont progressivement émergés :

- Utiliser les données des évaluations pour améliorer le pilotage de la qualité
- Renforcer les dispositifs d'accompagnement pédagogique
- Favoriser le dialogue et la concertation au sein du système éducatif
- Accompagner la dynamique de décentralisation et la mobilisation communautaire
- Identifier et promouvoir les innovations pédagogiques

Or, ce qui se joue dans l'analyse de ces cinq problématiques résistantes et convergentes, c'est précisément la nature de ces résistances donc de leurs déplacements notamment dans le contexte des réponses qui ont déjà été produites ici ou là, ces déplacements constituant les premières réponses du système à toute tentative de transformation. La vision holistique sur un nombre de pays significatif permet alors cet éclairage au-delà des spécificités et diversités des terrains. C'est donc moins l'absence de réponses à ces

¹ Levy, P. (2003) Le jeu de l'intelligence collective.

² Programme d'appui au pilotage de la qualité dans les pays d'Afrique subsaharienne. Entre 2018 et 2022 ce sont les pays suivants qui ont été concernés : Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cote d'Ivoire, Madagascar, Niger, Sénégal et Togo.

problématiques, que la caractérisation des réponses réitérées qu'il s'agit d'identifier puis d'analyser avec les acteurs aux différents niveaux de pilotage des systèmes éducatifs.

Au final, la nature de ces résistances et la manière d'intervenir pour les surmonter, donc les déplacer³, constituent un axe majeur d'une réflexion qui reste à poursuivre. Cette orientation implique alors :

- d'une part d'analyser de manière transversale les cinq problématiques pour voir ce qui revient, notamment au travers de l'émergence voire le renforcement des résistances qui se manifestent en réaction aux changements proposés, espérés et/ou attendus,
- d'autre part, d'analyser les réponses déjà été produites ici ou là, et c'est la caractérisation de ces réponses, le plus souvent stéréotypées, qu'il s'agit alors d'identifier puis d'analyser avec les acteurs aux différents niveaux des systèmes éducatifs.

Ainsi, dans une approche volontairement plus systémique, il est opportun de dégager des enjeux en termes d'interventions stratégiques pour embarquer ces résistances dans des expérimentations contrôlées (micro recherche-action) qu'il s'agit alors de décliner pays par pays, mais cette fois-ci avec leurs contingences et spécificités locales. Et c'est dans cette perspective que deux dimensions semblent alors fortement structurantes : 1) la question de la subsidiarité des niveaux décisionnels et 2) la question de l'autonomie/responsabilisation des acteurs notamment par le développement du travail entre pairs (collectif apprenant) mais aussi en inter-catégoriels (dialogue de gestion), dimensions qui entremêlent l'ensemble des problématiques identifiées. Deux enjeux stratégiques émergent de nos analyses :

Enjeu stratégique N°1 : L'accompagnement de la déconcentration des services de l'État et l'intégration des acteurs de la décentralisation dans l'élaboration et le suivi des projets éducatifs territoriaux

Enjeu stratégique N°2 : La professionnalisation du corps enseignant et des corps d'encadrement en mettant en synergie dans les écoles de formation et sur le terrain, les savoirs d'expériences et les savoirs académiques pour le développement d'un praticien réflexif.

A partir de ces deux enjeux, on peut envisager la possibilité de faire, d'une communauté virtuelle et d'un portail web, le centre de ralliements et d'échanges des champs de connaissances visés par quatre dispositifs expérimentaux :

- les GEAPP (Groupe d'Entraînement à l'Analyse de Pratiques Professionnelles) au Sénégal (Programme APIQ) : comment développer des pratiques collaboratives d'accompagnement de proximité des équipes enseignantes les plus en difficulté par une mobilisation communautaire autour d'un projet territorial ?
- les AMET (Atelier de micro-enseignement tutoré) au Niger (Programme AUF-APPRENDRE) : comment intégrer et développer de nouvelles modalités organisationnelles des apprentissages en classe pléthoriques et hétérogènes afin de faire des écoles de formation des pôles d'expérimentation ?
- les TPA (Technique de pédagogie active) au Togo (Programme AUF-APPRENDRE) : comment documenter des pratiques innovantes et comment observer les conditions de leur développement réticulaire dans les écoles volontaires et au sein de collectifs apprenants ?
- les RPA (Remédiations Par Anticipation) au Burundi (Programme APIQ) : comment repenser des techniques de remédiation qui puissent se dérouler sur le temps de service des enseignants et à destination des élèves les plus en difficulté ?

À partir des informations qui lui seront fournies, la plateforme web renverra à ces quatre communautés concernées, comme dans un miroir, une image réflexive de leur intelligence collective. Cette image leur fournira des indications sur les problèmes à résoudre (puisque la forme d'une intelligence collective est en

³ Ici, le terme de déplacement renvoie au fait que dans le meilleur des cas face à une problématique dite résistante, l'intervention agit sur les problématiques pré-identifiées en les déplaçant, c'est-à-dire en surmontant les difficultés initiales mais en créant également de nouvelles difficultés le plus souvent d'une autre nature et qui nécessiteront donc de construire de nouvelles hypothèses de travail (principe de réitération de la recherche-action).

rapport étroit avec celui de son paysage de problèmes) et les aidera à gérer et à perfectionner leurs modes de coopération intellectuelle.

Parmi tous les facteurs qui entrent dans sa composition, le modèle proposé ci-dessous accorde un poids important à la réflexivité, c'est-à-dire aux informations et aux idées (organisées de manière cohérente) qui portent sur le fonctionnement cognitif de la communauté considérée. La construction et la mise à disposition gratuite sur Internet de ces ressources veut contribuer à une meilleure « connaissance de soi » des communautés qui désirent s'engager dans l'aventure de l'auto-transformation cognitive.

Le développement de cette plateforme suivra les étapes suivantes :

- Recueil des données concernant l'économie de la connaissance d'une communauté (faire le « point » sur ce qu'elle énonce de ses préoccupations) ;
- Alimentation d'un modèle au moyen des données afin d'obtenir une cartographie de la structure et de la position de l'intelligence collective de chaque communauté (porter sa position sur la « carte »). Les représentations dominantes explicitées y sont articulées aux problématiques résistantes pré-identifiées.

À partir de cette structure et position singulière, la plateforme web pourra simuler des scénarios d'évolution des idées de la communauté en direction d'un accroissement de l'intelligence collective (la « boussole » montre les « points cardinaux ») en lien avec des micros expérimentations qui visent à analyser les conditions de mise en œuvre de nouvelles manières de faire et de leur nécessaire développement. Ces simulations seront censées donner des indications pertinentes sur le cap à suivre afin de progresser – dans chaque situation différente – vers un accroissement de l'intelligence collective à mobiliser.
